



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O que são dados pessoais?

Toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Exemplos: nome, imagem (foto 3x4), CPF, endereço, telefone, gênero.

Quem são os titulares de dados pessoais para a CEPE?

Toda pessoa física que compartilhe algum dado pessoal com a CEPE, a exemplo de clientes e empregados.

O que é o tratamento de dados pessoais?

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Quais são os compromissos da CEPE com a privacidade e a proteção dos dados pessoais?

A CEPE encara seriamente a privacidade e a proteção dos dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18) e demais regulamentos sobre o tema.

Por isso, a CEPE assegura a todos os titulares de dados pessoais com os quais possuam ou venham a possuir algum tipo de relacionamento, a privacidade e a segurança no tratamento, sendo apenas pedidos e recolhidos os dados necessários à prestação do serviço.



São, também, compromissos da CEPE perante os titulares de dados:

- a) Proceder ao tratamento de dados de forma lícita e leal, recolhendo apenas a informação necessária e pertinente à finalidade a que se destina;
- b) Permitir ao titular dos dados o acesso e correção das informações sobre ele registradas, transmitindo-as em linguagem clara e rigorosamente correspondente ao conteúdo do registro;
- c) Não utilizar os dados recolhidos para finalidade incompatível com a do seu objetivo;
- d) Manter os dados exatos e, se necessário, atuais;
- e) Assegurar o consentimento expresso do titular dos dados sempre que tal for exigido;
- f) Garantir gratuitamente o direito de eliminação dos dados utilizados quando requerido pelo titular;
- g) Ter sistemas de segurança que impeçam a consulta, modificação, destruição ou adição dos dados por pessoa não autorizada a fazê-lo;
- h) Respeitar o sigilo profissional em relação aos dados tratados; e
- i) Não realizar interconexão de dados pessoais, salvo com autorização legal.

Quais são os direitos dos titulares diante do tratamento dos seus dados pessoais pela CEPE?

A CEPE garantirá o livre exercício dos seguintes direitos, sem prejuízo dos demais previstos nas leis, regulamentos e normas correlatas:

- a) Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados pessoais tratados pela Companhia;



- b) Solicitação de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, mediante requisição;
- c) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação correlata;
- d) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), observados os segredos comercial e industrial;
- e) Direito de petição à CEPE ou à ANPD para reclamações, sugestões ou esclarecimento de dúvidas.

Como é realizado o tratamento de dados pessoais pela CEPE por meio da utilização do seu site?

Em geral, o site institucional da CEPE pode ser visitado sem que seja necessário revelar qualquer informação pessoal.

Existem, no entanto, áreas do mesmo onde necessitamos que os utilizadores forneçam os seus dados pessoais, de forma a usufruir dos serviços disponibilizados.

Os serviços que necessitam de introdução de dados pessoais ou referentes às respectivas entidades, por iniciativa ou demonstração de interesse dos utilizadores, são:

- Registro para área de acesso ao carrinho da Loja Virtual; e
- Registro para envio de matérias legais no D.O.E.

Os dados recolhidos através do site são introduzidos no banco de dados que os trata, sendo processados automaticamente, destinando-se à gestão de serviços do portal.



Todos os colaboradores da entidade responsável estão abrangidos por uma obrigação de confidencialidade referente aos dados a que tenham acesso no âmbito das operações da respectiva base informática, estando devidamente informados da importância do cumprimento desse dever legal de sigilo, sendo responsáveis pelo cumprimento dessa obrigação de confidencialidade.

A CEPE garante ao utilizador registado a possibilidade de acessar os seus dados pessoais através do dashboard e proceder à sua atualização e correção.

Como funciona o registro de utilizadores e a área reservada do site?

O registro de utilizadores permite o acesso a vários serviços do site, tais como a publicação no Diário Oficial Eletrônico e a Loja Virtual.

O pedido de subscrição requer a introdução de uma palavra-chave e de um endereço de correio eletrónico, para onde é enviado um link que permitirá validar e confirmar o registro efetuado.

Esta palavra-chave garante ao utilizador o acesso à gestão dos serviços no site www.cepe.com.br.

Os dados fornecidos pelos utilizadores serão apenas utilizados na realização dos serviços seleccionados.

Como funciona o acesso à área reservada através da palavra-chave?

A área reservada é protegida por uma palavra-chave (senha e/ou certificado digital ICP/BR), que será indicada pelo utilizador no momento do registro. No caso de o utilizador esquecer a palavra-chave, poderá recuperá-la indicando o e-mail registado/associado.

Recomenda-se: uma boa palavra-chave deve incluir letras, números e caracteres especiais, não devendo ser uma palavra comum ou facilmente detectável.



A palavra-chave é pessoal e intransferível. O uso que o utilizador lhe dá é da sua total responsabilidade.

Como a CEPE garante a segurança e a qualidade da informação em seu site?

É nosso objetivo garantir a qualidade e integridade da informação fornecida pelos utilizadores do nosso site, tendo para isso implementado as medidas necessárias, tanto em nível tecnológico como organizacional, de forma a manter a informação segura, precisa, atualizada e completa.

Nas áreas do portal onde são recolhidos os dados pessoais dos utilizadores, a sua transmissão é criptografada usando o protocolo SSL 3.0 (Secure Sockets Layer) com chaves de encriptação.

Utilizando esta tecnologia, os dados consultados no portal e os dados enviados pelo utilizador para o portal são criptografados utilizando uma chave de 128 bits, que é, atualmente, a forma de encriptação mais segura suportada pelos atuais navegadores de internet.

O nosso site poderá conter links para outros sites. Contudo, a CEPE não se responsabiliza pelas políticas de privacidade ou conteúdo desses sites.

O que é o arquivo de registro estatístico do site da CEPE?

São registrados os endereços IP de todas as ligações ao site. Esta informação será utilizada para efetuar análises estatísticas agregadas, não sendo estabelecida qualquer relação com os serviços e interações com os utilizadores.

A CEPE monitorizará toda a informação estatística relativa à utilização do portal de forma agregada e anônima. Os dados utilizados para este fim não contêm dados de identificação pessoal ou informação privada.



As análises efetuadas a partir da informação estatística agregada serão efetuadas para interpretar os padrões de utilização do site e melhorar, de forma contínua, os níveis de serviço e a satisfação do utilizador.

A informação estatística agregada resultante das análises efetuadas poderá ser revelada a terceiros ou publicamente.

Como a CEPE protege os seus dados pessoais?

A CEPE possui um Comitê Gestor de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, instituído através da Portaria nº 034/2021, de 20 de maio de 2021, que é responsável pelo monitoramento contínuo, análise e deliberação de todas as questões relativas à privacidade e proteção de dados pessoais no âmbito da Companhia.

A Companhia também designou, através da Portaria DPR nº 033/2021, de 20 de maio de 2021, a Encarregada de Dados (DPO) Symone Giselle de Melo Farias (Matrícula nº 506-1), disponível por meio do e-mail lgpd@cepe.com.br e/ou do telefone (81) 3183-2789.

Como entrar em contato com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)?

Através do seguinte endereço eletrônico: https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/cidadao-titular-de-dados