

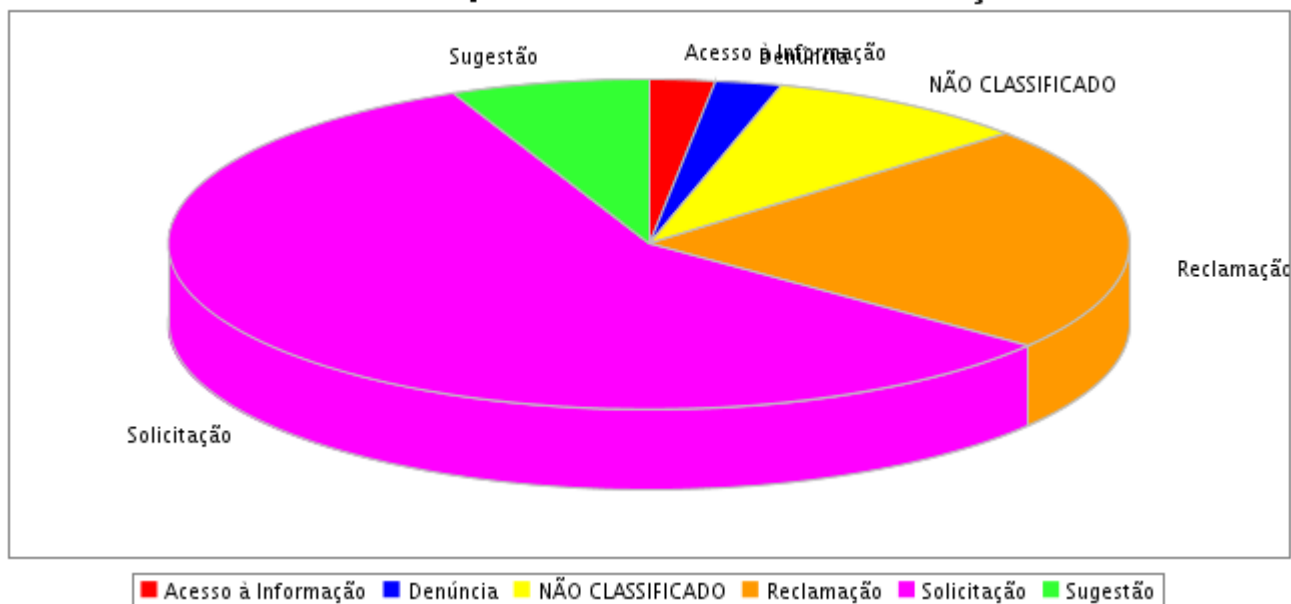
Período de 01/01/2024 a 30/06/2024

1 - Indicadores Gerais

Companhia Editora de Pernambuco - CEPE

Período de: 01/01/2024 a 30/06/2024

Estatística por Natureza de Manifestação



Natureza	Número Absoluto	Percentual
Acesso à Informação	1	2,22%
Denúncia	1	2,22%
NÃO CLASSIFICADO	4	8,89%

Reclamação	10	22,22%
Solicitação	26	57,78%
Sugestão	3	6,67%
Total	45	100%

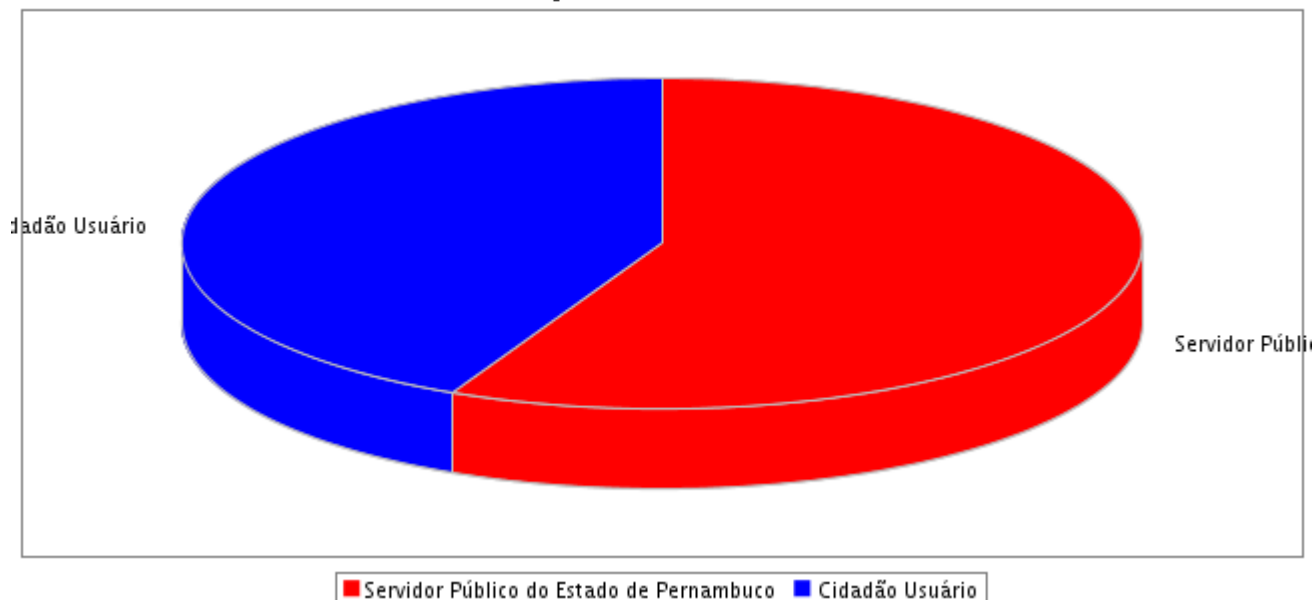
Estadística de Resolutividade das Manifestações



Descrição	Número Absoluto	Percentual
CONCLUÍDAS NO PRAZO	44	97,78%
CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO	1	2,22%
ABERTAS NO PRAZO	0	0,00%
ABERTAS FORA DO PRAZO	0	0,00%
Total	45	100%

2 - Pesquisa de Satisfação da Rede de Ouidores

Estatística de Tipo de Usuário da Ouvidoria



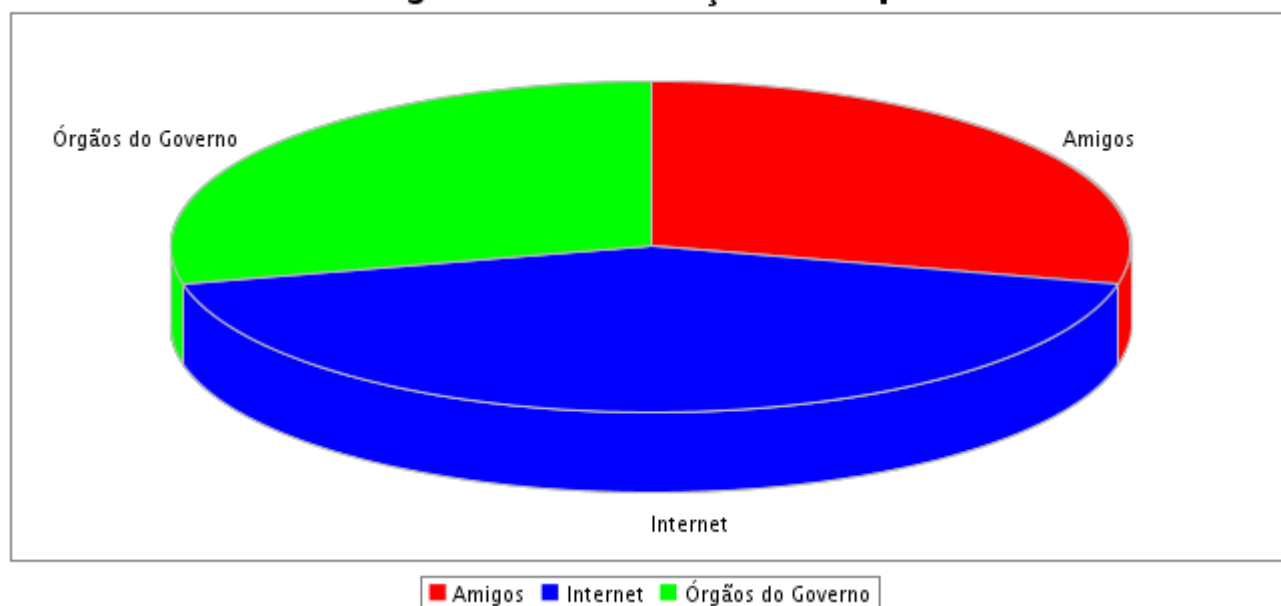
Total de atendimentos no período: 45

Total de atendimentos concluídos: 45

Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação: 7

Descrição	Número Absoluto	Percentual
Servidor Público do Estado de Pernambuco	4	57,14
Cidadão Usuário	3	42,86

Estatística de Origem de Informação a Respeito da Ouvidoria



Total de atendimentos no período: 45

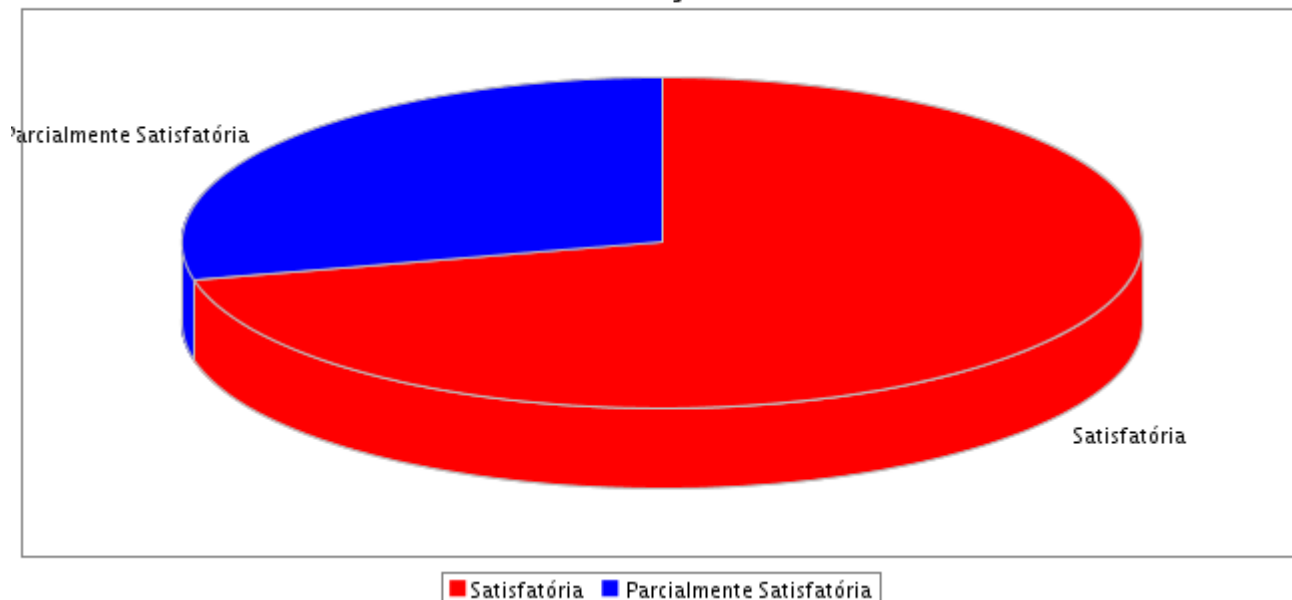
Total de atendimentos concluídos: 45

Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação: 7

Número

Descrição	Absoluto	Percentual
Amigos	2	28,57%
Internet	3	42,86%
Órgãos do Governo	2	28,57%

Estadística de Satisfação do Manifestante



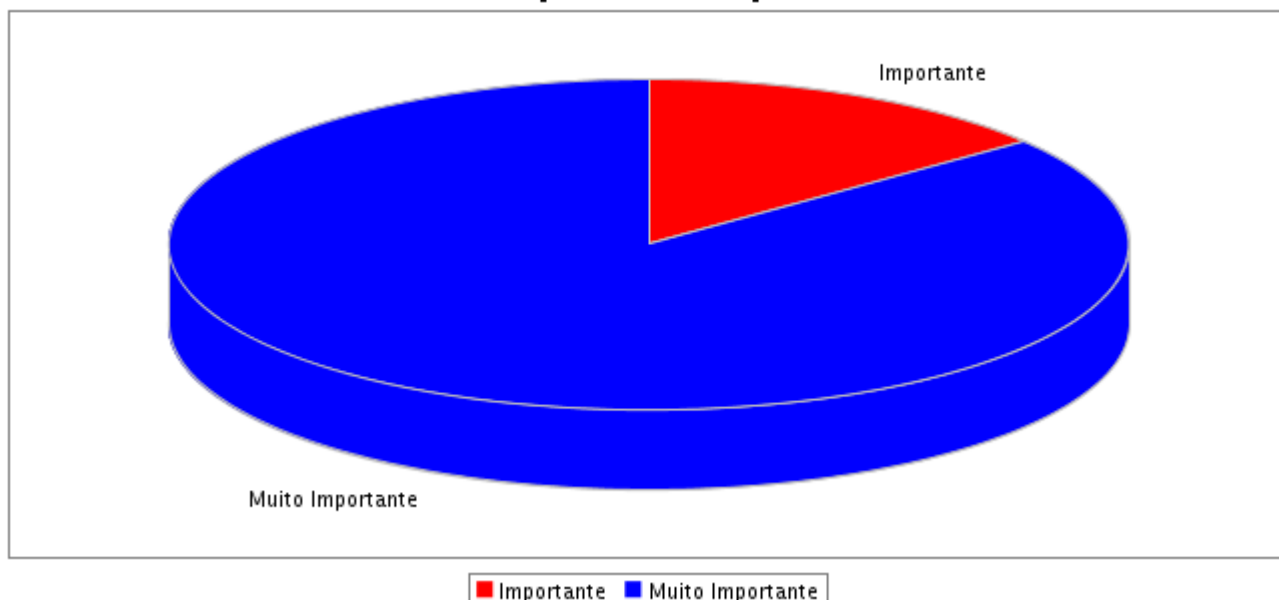
Total de atendimentos no período: 45

Total de atendimentos concluídos: 45

Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação: 7

Descrição	Número Absoluto	Percentual
Satisfatória	5	71,43%
Parcialmente Satisfatória	2	28,57%

Estadística a Respeito do Papel da Ouvidoria



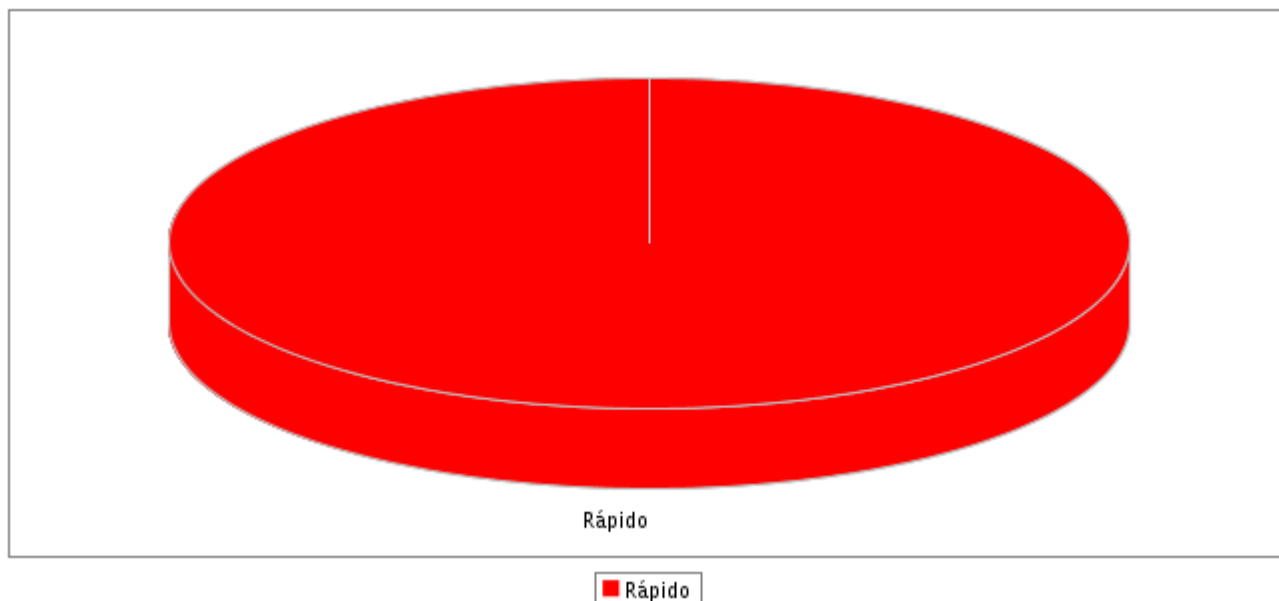
Total de atendimentos no período: 45

Total de atendimentos concluídos: 45

Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação: 7

Descrição		Número Absoluto	Percentual
Importante	1	14,29%	
Muito Importante	6	85,71%	

Estatística de Eficiência da Ouvidoria



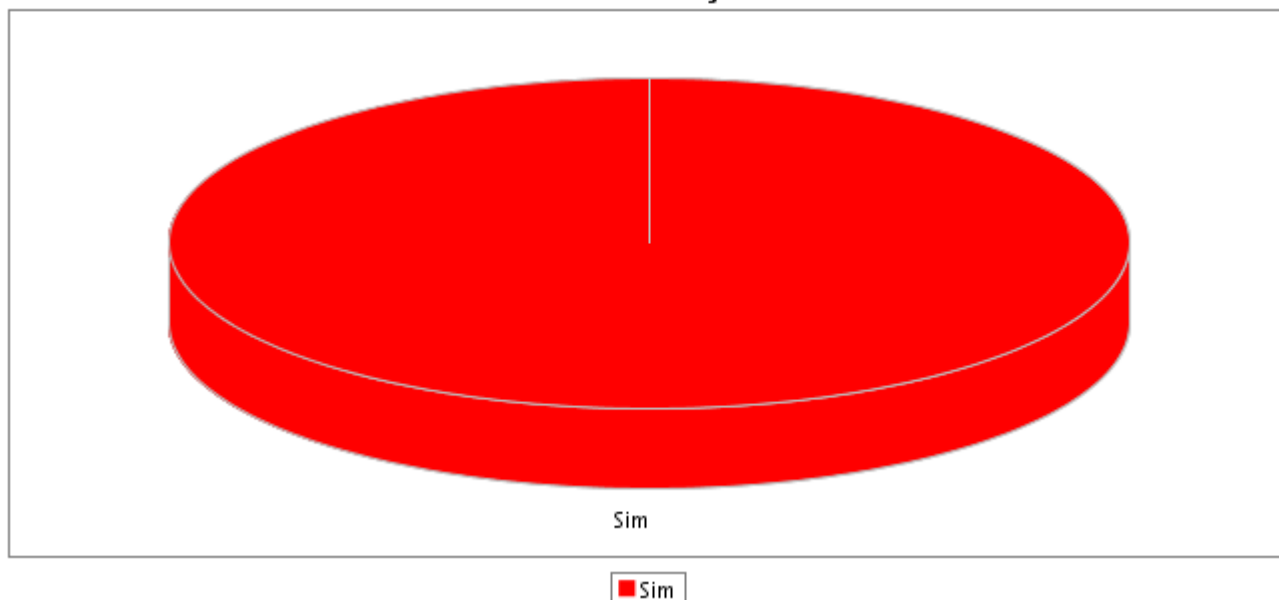
Total de atendimentos no período: 45

Total de atendimentos concluídos: 45

Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação: 7

Descrição		Número Absoluto	Percentual
Rápido	7	100,00%	

Estadística de Reutilização da Ouvidoria



Total de atendimentos no período: 45

Total de atendimentos concluídos: 45

Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação: 7

Descrição		Número Absoluto	Percentual
Sim	7	100,00%	

3 - Proposição de Ações de Melhorias

3.1 - Pontos Fortes

Salvar
Ações

powered by Multi Solution

Imprimir... Salvar... Gerar PDF... Voltar...

Companhia Editora de Pernambuco - CEPE

Relatório Consolidado do Sistema de Gestão de Ouvidorias